

| Number of complaints against the ATI |                        |                   |                     |                      |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| Month                                | Received for the month | O/S for the month | Closed in the month | Pending in the month |
| Jun'15                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| July'15                              | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Aug'15                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Sep'15                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Oct'15                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Nov'15                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Dec'15                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Jan'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Feb'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Mar'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Apr'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| May'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| June'16                              | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| July'16                              | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Aug'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Sep'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Oct'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Nov'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Dec'16                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Jan'17                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Feb'17                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| March '17                            | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| April'17                             | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| May'17                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| June'17                              | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| July'17                              | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Aug'17                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Sept'17                              | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Oct'17                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Nov'17                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Dec'17                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Jan'18                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| Feb'18                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| March '18                            | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| April'18                             | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| May'18                               | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |
| June'18                              | NIL                    | NIL               | NIL                 | NIL                  |

|         |     |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|-----|
| July'18 | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Aug'18  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Sept'18 | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Oct'18  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Nov'18  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Dec'18  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Jan'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Feb'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Mar'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Apr'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| May'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| June'19 | NIL | NIL | NIL | NIL |
| July'19 | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Aug'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Sept'19 | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Oct'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Nov'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Dec'19  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Jan'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Feb'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Mar'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Apr'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| May'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Jun'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| July'20 | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Aug'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Sep'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Oct'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Nov'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Dec'20  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Jan'21  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Feb'21  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Mar'21  | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Apr'21  | NIL | NIL | NIL | NIL |